

REGULAMIN SPRZEDAŻY WEBINARÓW

Regulamin określa warunki sprzedaży uczestnictwa w webinarach przez firmę Kamil Janowicz – Wiedza. Edukacja. Rozwój, działającą pod adresem: ul. Ceglowskiej 5c/3, 60-461, Poznań NIP 7812048130, REGON: 524630936, zwaną dalej Autorem.

- **1. Sposób składania zamówienia**

1. Klient może zakupić dostęp do webinaru dla większej liczby osób – w takiej sytuacji należy wyraźnie wskazać osoby, dla których dostęp jest wykupywany, podając ich adres e-mail.
2. Przy zakupie dostępu do webinaru, na adres(y) mailowy(e) podany(e) przy zamówieniu, zostaną wysłane dane dostępowe do webinaru (link do spotkania).
3. Każdy zakup wymaga posiadania aktywnego adresu e-mail i dostępu do internetu.
4. Dodanie numeru NIP nabywcy jest możliwe wyłącznie na etapie składania zamówienia.

- **2. Warunki realizacji zamówienia**

1. Po otrzymaniu informacji o dokonanej płatności, Autor prześle wiadomość na adres e-mail podany przez Klienta, który zawierać będzie:
 - a) potwierdzenie otrzymania płatności;
 - b) link umożliwiający dostęp do webinaru w podanym przy zapisach terminie.
2. Zabronione jest przekazywanie danych dostępowych do udziału w Webinarze osobom trzecim.
3. Autor może rejestrować, udostępniać i archiwizować przebieg Webinaru (z wyłączeniem pytań/ wypowiedzi Klientów).
4. Do uczestnictwa w Webinarze niezbędny jest komputer lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet, aktywne konto poczty elektronicznej oraz właściwe oprogramowanie, w tym właściwa przeglądarka internetowa. Webinar odbędzie się za pośrednictwem programu Google Meet.
5. Autor nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności występujące po stronie Uczestnika, które uniemożliwią mu wzięcia udziału w Webinarze, w tym w szczególności:
 - a. błędne podane danych kontaktowych,
 - b. niespełnienie przez Uczestnika warunków technicznych niezbędnych do realizacji usługi,
 - c. nieprawidłowe działanie urządzeń teleinformatycznych.
6. Autor zastrzega sobie prawo do odwołania webinaru z powodów losowych lub zaistnienia siły wyższej.
 - a) w takim przypadku w ciągu 5 dni roboczych Autor zobowiązany jest do podania nowego terminu webinaru;
 - b) jeśli Klient nie chce wziąć udziału w webinarze w nowym terminie, przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy i uzyskania zwrotu kosztów.
 - Klient ma 5 dni na poinformowanie Autora o rezygnacji z udziału w nowym terminie webinaru;
 - Po otrzymaniu od Klienta informacji o rezygnacji z uczestnictwa w nowym terminie webinaru, Autor ma 14 dni roboczych na zwrot środków na numer konta, z którego została dokonana płatność.

- **3. Odstąpienie od umowy**

1. Prawo odstąpienia od umowy na podstawie niniejszego paragrafu dotyczy wyłącznie Konsumenta.
2. Konsument może w terminie 7 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny. Termin odstąpienia rozpoczyna bieg od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.
3. Konsument odstępuje od umowy, składając Autorowi mailowe oświadczenie o odstąpieniu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. W razie skutecznego wykonania prawa odstąpienia umowę uważa się za niezawartą, a Konsument jest wolny od wszelkich zobowiązań.
5. Zwrot uiszczonej przez Konsumenta ceny zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, w przypadku których Autor wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany, że po spełnieniu usługi przez Autora utraci prawo do odstąpienia od umowy.

• **4. Zasady korzystania z kursów i webinarów**

1. Po zakupieniu kursu lub webinaru, na adres mailowy podany przy zamówieniu, zostaną wysłane dane umożliwiające dostęp do webinaru w podanym przy zapisach terminie
2. Klient w szczególności nie jest uprawniony do:
 - a) utrwalania lub zwielokrotniania webinarów w celu ich rozpowszechniania;
 - b) komercyjnego wykorzystywania webinarów w jakikolwiek sposób.
3. W sytuacji, w której zachowanie Klienta utrudnia realizację Webinaru, Autor zastrzega sobie prawo do usunięcia Klienta ze spotkania związanego z realizacją webinaru bez zwrotu kosztów.
4. Uczestnictwo przez Klienta w webinarze jest równoznaczne ze zgodą na uzyskanie przez Autora oraz innych Klientów do danych, które są konieczne dla uczestnictwa w webinarze z pomocą platformy Google Meet.
5. Zadanie przez Klienta pytania podczas webinaru jest równoznaczne ze zgodą na uzyskanie przez Autora oraz innych Klientów do wizerunku (w przypadku włączanie kamery) i/ lub treści pytania.

• **5. Reklamacje i obsługa klienta**

1. Klient może zgłosić reklamację do Autora, w szczególności w przypadku, gdy:
 - a) w ciągu 72 godzin od dokonania potwierdzonej płatności elektronicznej za webinar nie zostanie mu udostępniony link umożliwiający udział w spotkaniu.
2. Sklep ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternaście) dni kalendarzowych.
3. Klient może kierować pytania, prośby oraz informację na adres: fatheringdaily@gmail.com

• **6. Płatności**

1. Płatność odbywa się poprzez przelew bankowy na konto Autora:
 - a) dane do przelewu:
 - numer konta: 52 1020 4027 0000 1802 1829 2720
 - nazwa odbiorcy: KJ – Wiedza. Edukacja. Rozwój
 - bank: PKO BP
 - adres: ul. Ceglowskiej 5c/3, 60-461, Poznań
 - b) w tytule przelewu należy podać:
 - swój adres e-mail (podany w formularzu przy zamówieniu);
 - nazwę wykupywanej usługi: „dostęp do webinaru psychologicznego”
2. Po weryfikacji płatności użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonania płatności w wiadomości e-mail.
3. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia otrzymania płatności w ciągu trzech dni roboczych, należy skontaktować się z Autorem (fatheringdaily@gmail.com)
4. Faktura do zamówienia wysyłana jest w ciągu pięciu dni roboczych po zaksięgowaniu płatności.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma Kamil Janowicz – Wiedza. Edukacja. Rozwój, działająca pod adresem: ul. Ceglowskiej 5c/3, 60-461, Poznań NIP 7812048130, REGON: 524630936. Niniejszy dokument dotyczy przetwarzania oraz ochrony danych osobowych dotyczących Klientów w związku z udziałem w webinarach organizowanych przez Autora.

Firma: Kamil Janowicz – Wiedza. Edukacja. Rozwój, ul. Ceglowskiej 5c/3, 60-461, Poznań, szanuje prawo do prywatności Klientów.

W szczególności dba o ochronę ich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające ingerencji w prywatność Użytkowników przez osoby trzecie. Moje działania są ukierunkowane na zagwarantowanie Użytkownikowi poczucia pełnego bezpieczeństwa na poziomie odpowiednim do obowiązującego prawa, w tym:

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną; Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

2. Gromadzenie danych

W zakresie korzystania z usług przez Klienta, przechowywane będą następujące informacje:

- adres e-mail;
- imię i nazwisko;
- nazwa wykupionych webinarów;

Podanie danych wskazanych powyżej jest dobrowolne jednak bez ich podania może nie być możliwe korzystanie z Serwisu w zakresie funkcjonalności, które tego wymagają (np. obsłużenie zamówienia, zgłoszenia).

3. Przetwarzanie danych osobowych

Gromadzone dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym czy do państw trzecich. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne podmioty zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym.

Dane osobowe zebrane za pośrednictwem formularzy, na które Użytkownik wyraził zgodę przetwarzane są w celu i okresie niezbędnym do prawidłowego obsłużenia zadania. Szczegóły określają odpowiednie klauzule znajdujące się pod konkretnymi formularzami.

4. Prawa Użytkownika

Klient w zakresie procesu przetwarzania jego danych posiada uprawnienia:

- dostępu do danych;
- sprostowania danych;
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu codo dalszego przetwarzania;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;